

EuroExpert standard za obuku u posredovanju

Jedan od ciljeva EuroExpert je razvoj, unapređenje i približavanje ka i obrazovanje u opštom etičkim i profesionalnim standardima za veštake u okviru Evropske Unije na osnovu principa visoke kvalifikacije; integriteta; nezavisnosti; nepristrasnosti; objektivnosti i poštovanja poverljivosti.

EuroExpert je prema tome razvio standard za obuku u posredovanju kako bi promovisao veštake kao visoko kvalifikovane posrednike u polju Alternativnog rešavanja sporova (ARS)

Zahtevi

A) Kursevi koji su usaglašeni sa EuroExpert standardom za obuku u posredovanju će omogućiti učesnicima da ispune tehničke i personalne zahteve kao posrednika.

Tehnički zahtevi obuhvataju:

- *Opšte razumevanje metoda Rešavanja sporova*
- *Znanje o principima i filozofiji Posredovanja*
- *Razumevanje procesa posredovanja i tehnika posrednika*

Personalni zahtevi obuhvataju pored interpersonalnih veština, *sposobnost*

- *Da sluša*
- *Da komunicira*
- *Da uliva poverenje i pouzdanje*

B) Standard specifično definiše minimum zahteva koji obezbeđuju da organizacije koje nude planove obuke za posrednike posluju na dosledan, uporediv i pouzdan način. Da bi dala to uveravanje,

1) Organizacija koja obavlja obuku će obezbediti da

- *Koristi kvalifikovanje iiskusne instruktore/ učitelje koji će voditi kurseve*
- *Da je usaglašena sa bilo kojim standardima na snazi*
- *Koristi samo Kurseve koji su usaglašeni sa odgovarajućim Standardima EU*

2) Organizacija koja obavlja obuku će usvojiti zahteve kursa koji obuhvataju

- *Minimalnu Obuku i ocenu od 40 časova*
- *8 praktičnih igranja Uloge*
- *Praktično ocenjivanje od 3 sata*
- *Procenjivači/sudski pomoćnici ne bi trebalo uobičajeno da su podučavali učesnike koje treba da ocene*